

BOLETIN INFORMATIVO

ABRIL - JUNIO 2011



BOLETIN INFORMATIVO

2do. Trimestre, 2011

ODEF FINANCIERA, S.A.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESAS Realizar Nuestro Trabajo con Eficiencia y Eficacia

Desde hace algunos años, muchas empresas han puesto en marcha lo que se ha dado en llamar PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. No se trata tanto de dar dinero a proyectos solidarios externos o de acciones puntuales discontinuas, sino de plantear la sostenibilidad social dentro de sus planes estratégicos.

Hasta el momento solo las grandes empresas hacen este esfuerzo dedicando recursos económicos y personas: mejora y cuidado del medio ambiente, planes de desarrollo y promoción de empleados, actividades solidarias en sus entornos locales y regionales, **gestión transparente**, etc., etc. En definitiva, tratar con

responsabilidad a la sociedad en general y, en particular a todos los grupos de interés con los que interactúan: clientes, trabajadores, directivos, proveedores y accionistas.

No se trata, dicen, de maquillaje social para las actividades de la empresa, sino del reflejo de que conviene reflexionar y cambiar los modelos productivos después de comprobar que la falta de responsabilidad de muchos directivos en la toma de decisiones estratégicas es una de las causas de la crisis actual, quizás la más importante.

Periodista psagatibelza@gmail.com Pagina 5,
Diario El Distrito, Vol.58-Año VI-Junio 2011

Con esto me remito a la definición de Responsabilidad Social de ODEF Financiera, S.A. que reza:

"Realizaremos nuestro trabajo con eficiencia y eficacia satisfaciendo las demandas de nuestro clientes, socios, funcionarios y la sociedad civil"

¿Y que tiene esto que ver con responsabilidad social en la empresa?

Pues todo, porque al no hacer bien nuestro trabajo afectamos al cliente pudiendo empobrecerle, así: un crédito mal otorgado por una evaluación mal realizada puede resultar en un embargo que empobrece al cliente; o tardarse mucho tiempo en caja en realizar una operación que podría hacerse rápido, le quita tiempo al cliente, tiempo en el que podría estar produciendo en su negocio.

Felicitaciones Por Su Logro Profesional !!!

Con su buena actitud se han ganado la oportunidad de poder crecer profesionalmente dentro de la Institución.

Ing. Francisco Javier Matamoros Paz quien se venía desempeñando como Jefe de Agencia y fue promovido a Supervisor de Negocios.

Lic. Pablo Noé Deras Deras quien se venía desempeñando como Asesor de Crédito y fue promovido a Jefe de Agencia, asignado a la Agencia de Cofradía.

Ing. Wilmor Chavez quien se venía desempeñando como Administrador de Base de Datos y fue promovido a Gerente de Sistemas.

Para obtener el éxito verdadero hágase estas cuatro preguntas: ¿Por qué?, ¿Por qué no?, ¿Por qué no yo?, ¿Por qué no ahora?

James Allen

Contenido:

¿Qué es Ser Eficaz y Eficiente?	2
Algunas Diferencias entre Eficiencia y Eficacia	2
Capacitaciones Impartidas	3
Eventos Varios	4
¿Qué es el Riesgo?	5
Trucos para Ahorrar Dinero...	5
Micro finanzas Inteligentes	6

Puntos de Interés Especial

- Riesgos un tema de actualidad. No lo evadas, pero tampoco lo desees mucho... ¡Controlalo!
- Apertura de La Clínica Familiar Integral en Choloma.
- Apertura de una agencia nueva en Tela, Atlántida.
- Micro finanzas Inteligentes, una constante en ODEF FINANCIERA, S.A.



La Eficacia y Eficiencia son dos términos parecidos y comúnmente

se utilizan como sinónimos, aunque en la realidad tienen significados diferentes.

Según el diccionario de la Real Academia Española

Eficiencia es la "capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado."

Mientras que Eficacia es la "capacidad de lograr el efecto que se desea o espera."

Partiendo de esto podemos decir que una persona eficiente es aquella quien es capaz de lograr los objetivos utilizando los recursos de la mejor manera posi-

¿Qué Ser Eficiente y Eficaz?

ble, y una persona eficaz es aquella quien es capaz de cumplir los objetivos o metas establecidas.

Podemos ser eficientes sin ser eficaces al igual que podemos ser eficaces sin ser eficientes.

Por ejemplo cuando queremos otorgar un crédito, si decimos que una vez teniendo la documentación que le corresponde al cliente traer podemos estar aprobando el crédito en tres días.

Si una vez teniendo la documentación aprobamos los créditos en tres días pero para ello tuvimos que llevar personalmente el expediente del cliente hasta la oficina principal porque se nos olvidó incluirlo en el paquete de correspondencia podemos decir que somos Eficaces

ya que cumplimos la meta pero no somos Eficientes porque tuvimos que incurrir en gastos de transportación extra.

Pero si por el contrario no lo incluimos en la correspondencia y tampoco lo llevamos personalmente sino que lo mandamos en el siguiente paquete que se va dentro de una semana podemos decir que somos Eficientes ya que como no incurrimos en gastos extra hicimos el uso correcto de los recursos de envío del expediente pero no somos Eficaces porque no cumplimos la meta de tres días para otorgar el crédito.

Ser Eficaz y Eficiente sería otorgar el crédito en el tiempo estipulado utilizando los recursos presupuestados para ello.

<http://www.gerencie.com/diferencias-entre-eficiencia-y-eficacia.html>

"El trabajo pesado es por lo general la acumulación de tareas livianas que no se hicieron a tiempo"
Henry Cooke



Algunas Diferencias entre Eficiencia y Eficacia

EFICIENCIA	EFICACIA
Énfasis en los medios	Énfasis en los resultados
Hacer las cosas correctamente	Hacer las cosas correctas
Resolver problemas	Lograr objetivos
Ahorrar gastos	Aumentar creación de valores
Cumplir tareas y obligaciones	Obtener resultados
Asistir al Templo	Practicar los valores religiosos
PREGUNTA PRINCIPAL	
¿Cómo podemos hacer mejor lo que hacemos?	¿Qué es lo que deberíamos estar haciendo?

<http://habilidadesgerenciales.bligoo.com/content/view/311036/Eficiencia-o-Eficacia.html>

Capacitaciones 2do. Trimestre

ABRIL

- Capacitación en Módulo de Cartera BYTE. Para Asesores y Jefes de Agencia
- Taller Contra el Lavado de Activos. Para personal nuevo.
- Taller FODA con Jefes de Agencia y Personal de Administración de Cartera.
- Capacitación sobre Manejo de Remesas en WESTERN UNION .
- Pasantía Negocios de Éxitos. Integrantes del Proyecto Bahía de Tela de la ODEF OPD visitaron un día negocios de clientes exitosos.

MAYO

- Capacitación de personal de nuevo ingreso.
- Taller Contra el Lavado de Activos.

JUNIO

- Taller Contra el Lavado de Activos.
- Capacitación a Oficiales de Servicios Financieros.

Preparando Capacitación para Módulo de Cartera BYTE



Taller FODA con Jefes de Agencia





EVENTOS VARIOS

El día 11 de abril se convocó a los Jefes de Agencia para la primera reunión de evaluación trimestral correspondiente al período de Enero - Marzo, 2011 y se realizó la reunión para el Lanzamiento de la Promoción para captar Nuevos Clientes.

En Abril se apertura la Clínica Médica Familiar Integral



La clínica funciona donde estaba antes la "Agencia Choloma La Curva"

En Mayo se apertura la Agencia Tela



La Agencia Tela tiene edificio propio!!!

En Junio se realiza el Carnavallito



Con el objetivo de recaudar fondos para nuestra Cooperativa de Empleados se realizó, en la Oficina Principal, un carnavallito el 24 de Junio, y aunque llovió se cumplió la meta establecida de recaudación de fondos.



¿Qué es el Riesgo?

La Gestión Integral del Riesgo es el proceso mediante el cual el directorio se asegura de establecer procedimientos y tareas sistemáticas para identificar, evaluar, mitigar, monitorear, y comunicar los riesgos inherentes al negocio, de conformidad con su apetito al riesgo, objetivos de rentabilidad, solvencia y complejidad de las operaciones.

Pero, *¿qué es el riesgo?*

Riesgo es la posibilidad de un resultado indeseado o la ausencia de un resultado deseado que altera su institución o

proyecto.

O podemos decir que riesgo es la ausencia de un resultado deseado que altera su institución o proyecto.

¿Es bueno el riesgo?

No es bueno, ni es malo...

No lo evite, ni lo desee mucho...
CONTRÓLELO!

¿Cómo logramos controlar el riesgo? A través de la Gestión Integral de Riesgos que nos ayuda:

1. Para determinar si los riesgos que

tomamos son los apropiados para el rendimiento esperado en nuestro negocio:

***La gestión de bajo riesgo protege la institución**

***La gestión de alto riesgo crea oportunidad**

2. Para reducir costos, aumentar ingresos y contribuir a un futuro crecimiento sostenido en nuestra institución.

Ing. Pablo Escoto "Charla Administración Integral de Riesgos"

Trucos para Ahorrar Dinero... Cocinando en Casa



¿Quién no ha escuchado el dicho "El Dinero se Va por la Cocina"? Qué verdad más grande, pues es una de las primeras necesidades fisiológicas que debemos satisfacer. No se puede estudiar, trabajar, ni pensar con el estomago vacío. Pero no por eso vamos a derrochar el dinero en la comida porque no es nuestra única necesidad. En estos tiempos de crisis ahorrar en el día a día puede ayudarnos a nivelar nuestro presupuesto al fin de mes.

¿Por qué comprar comida para almorzar en el trabajo si puedo cocinar en casa?

¿Cómo ahorrar al cocinar en casa?

- **Menú semanal:** La primera medida debe de ser, siempre, la organización de un menú semanal de forma que sepamos siempre lo que vamos a co-

mer durante toda la semana. De esta manera compraremos sólo lo que necesitaremos, sólo lo que, efectivamente, vamos a comer.

- **Hacer una lista de compras:** Este listado le permitirá apegarse a lo que debe comprar para el menú y aplica a cualquier otra cosa que necesite comprar para la casa. Si quiere comprar algo que no está en la lista piense si realmente lo necesita o si es solo un "caprichito".

- **Coordinar el menú semanal:** Este menú semanal debe de estar coordinado entre sí, de manera que los platos de un día deben de estar compaginados con el del día anterior, de forma que si ayer sobró comida, se puede utilizar de alguna manera en el día siguiente, y así sucesivamente.

- **Ser firme con el menú:** De poco sirve que organicemos un menú semanal si luego no lo seguimos al pie de la letra. Es fundamental tener fuerza de voluntad y atenernos al menú semanal que hemos confeccionado, porque si no lo hacemos así no estaremos haciendo nada y todo habrá sido una pérdida de tiempo.

Así de sencillo, sin necesidad de mayores cuestiones complejas, se puede obtener un ahorro importante en el presupuesto familiar, el cual podrá dedicarse para otros gastos, o para ahorrar para imprevistos.

**Recuerde ahorrar con
ODEF Financiera, S.A.**

<http://comoahorrardinero.com/como-ahorrar-al-cocinar-en-casa#more-10368>

Col. Alameda
4ta. Calle, 13-14 ave. N.E.
San Pedro, Sula, Cortes
Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2558-1052
Fax: (504) 2558-0374



Nuestra Misión

Brindar servicios financieros a los sectores de bajos ingresos para contribuir a combatir las causas de su pobreza.

Micro finanzas Inteligentes

Los Principios Básicos para Tratar al Cliente

Estos principios son los estándares mínimos que los clientes deberían esperar recibir al establecer una relación comercial con una institución en el sector de las micro finanzas, y que incluyen:

1. Evitar el sobreendeudamiento
2. Precios transparentes y responsables
3. Prácticas apropiadas de cobro
4. Comportamiento ético del personal
5. Mecanismos para recibir y resolver quejas
6. Privacidad de los datos de los clientes

Además contamos con reconocidos especialistas en el área de Ginecología Dr. Luis Sánchez que ofrece:

- Citología vaginal
- Ultrasonido Obstétrico
- Ultrasonido Vaginal
- BAAF (Biopsia por aspiración con aguja fina)
- Biopsia de endometrio
- Cirugías por quistes en ovarios
- Histerectomía Simple
- Miomectomía
- Extirpación de quistes de mama
- Cesáreas

Y el Dr. Edwin Meléndez especialista en el área de Odontología

Con servicios dentales como:

- Extracciones dentales
- Taponos de amalgama y resina
- Prótesis parciales y totales de acrílico
- Endodoncia
- Prótesis de cromo
- Blanqueamientos
- Implantes dentales



Contamos con modernas instalaciones precios al alcance de su bolsillo.

Porque CHOLOMA lo necesita CLINICA ODEF esta aquí para atenderle.



CLÍNICA MÉDICA INTEGRAL ODEF OPD

AL PÚBLICO EN GENERAL SE LE COMUNICA QUE ESTAMOS OFRECIENDO ASISTENCIA MÉDICA EN:



- Control de Niño Sano
- Control de Embarazo
- Hipertensión Arterial
- Diabetes Mellitus
- Enfermedades Respiratorias
- Enfermedades Intestinales
- Extracción de Cuerpos Extraños
- Cirugía Menor
- Control de Stress
- Infecciones Urinarias
- Exámen de Próstata
- Tratamiento de Anemia
- Nebulizaciones
- Problemas de Rodillas, Huesos, Columna, Hernias, Lumbalgias
- Inyecciones
- Citologías

Costo x Consulta
LPS. 150.00
clientes de ODEF FINANCIERA
LPS. 100.00



HORARIO DE ATENCIÓN

De Lunes a Viernes de 8:00 am - 5:00 pm
Sábados de 8:00 am - 12:00 pm

Dirección: Barrio La Curva, la calle principal, una cuadra al este de Lechería Choloma
Teléfono: 2669-1186/3191-6660