



1er. Trimestre, 2011

Puntos de interés especial:

- **The Smart Campaign o Campaña inteligente promueve seis principios básicos para el tratamiento de los clientes de la micro finanzas y en ODEF Financiera, S.A. nos unimos a ella el inció el Lunes 07 de febrero, 2011 fecha en la que se inició la capacitación de los Gerentes de Área y los Supervisores de Negocios.**
- **Apertura de una agencia nueva en Tracerros, Santa Bárbara.**
- **Apertura de un nuevo Punto de Atención en Victoria, Yoro.**

Contenido:

- ¿Qué Es Ser Honrado? **2**
- Capacitaciones Impartidas **3**
- Celebración del Día del Padre **4**
- Prueba Cuádruple **4**
- Internet Cambia nuestra mente **5**
- Trucos para Ahorrar Dinero... **5**
- Misión, Visión y Valores ¿Quiénes Somos? **6**

1er. Trimestre, 2011

Volumen 1, nº 1

Micro finanzas Inteligentes

El tema de la protección al cliente en el sector de las micro finanzas no es nuevo. Diversos profesionales han desarrollado códigos para la protección al cliente durante los últimos cinco años. Al incorporar la protección al cliente en todos los aspectos de las operaciones comerciales, las instituciones en el sector de las micro finanzas pueden reforzar de forma proactiva y colectiva las micro finanzas y sus posiciones dentro del sector como líderes en servicios financieros responsables.

Las micro finanzas "smart" o micro finanzas inteligentes incluyen los principios básicos para el tratamiento de los clientes de micro finanzas. Estos principios son los estándares mínimos que los clientes deberían esperar recibir al establecer una relación comercial con una institución en

el sector de las micro finanzas, y que incluyen:

- 1. Evitar el sobreendeudamiento**
- 2. Precios transparentes y responsables**
- 3. Prácticas apropiadas de cobro**
- 4. Comportamiento ético del personal**
- 5. Mecanismos para recibir y resolver quejas**
- 6. Privacidad de los datos de los clientes**

La micro finanzas "smart" son totalmente transparente en los precios, términos y condiciones de todos los productos financieros. Las micro finanzas "smart" implican trabajar con los clientes para que no reciban más dinero en préstamo del que puedan

devolver o para que no utilicen productos que no necesitan. Las micro finanzas "smart" emplean prácticas de cobro respetuosas y adopta los más altos estándares éticos a la hora de tratar con los clientes. Las micro finanzas "smart" conceden a los clientes una forma de hacer oír sus quejas para poder recibir una atención más eficaz. Las micro finanzas "smart" garantizan la confidencialidad de la información del cliente. Y finalmente, protegen a los clientes, a las empresas y al sector en su conjunto.



Felicitaciones a los Nuevas Jefes de Agencia!!!

Con su buena actitud se han ganado la oportunidad de poder crecer profesionalmente dentro de la Institución.

Lic. Mariel Barahona Navarro quien se venía desempeñando como Oficial de Servicios Financieros y fue promovida al cargo de Jefe de Agencia en la Agencia de San Luis.

Lic. Dania Mariel Moscoso quien se venía desempeñando como Oficial de Servicios Financieros y fue promovida al cargo de Jefe de Agencia en la Agencia de Puerto Cortés.



¿Qué Significa Ser Honrado?

La palabra honradez proviene del latín “*honoratus*” que significa el actuar con honor. Honradez es la cualidad con la cual se designa a aquella persona que se muestra justa, recta e íntegra, tanto en su manera de pensar, como en su forma de actuar. Quien obra con honradez se caracterizará por la rectitud de ánimo la integridad con la cual procede en todo en lo que actúa, respetando por sobre todas las cosas las normas que se consideran como correctas y adecuadas en la comunidad en la cual vive. Se comporta de esta forma ya sea que este en la intimidad de su casa o en un lugar público.

Aunque no es fácil captar todo el significado de la palabra honradez, si comprendemos cuando alguien es honrado. Los diccionarios nos lo dicen con toda claridad. **Una persona es honrada cuando es incapaz de robar, estafar o defraudar.**

Así pues es honrado no solo el que respeta lo ajeno sino que también es honrada la persona que cumple a cabalidad con sus deberes. La sabiduría popular diría de él o ella que es todo un hombre o toda una mujer. En otras palabras, la persona honrada es la que hace las cosas como tiene que ser. Ni más, ni menos. No se vende ni por todo el dinero del mundo.

A continuación relato una fábula de Esopo para facilitar la comprensión del valor de la honradez:

LA CORNEJA Y LOS PICHONES

Conoció una corneja un palomar que habitaban unos pichones muy bien alimentados, y queriendo disfrutar de tan buena comida blanqueó sus plumas y se unió a ellos. Mientras la corneja estuvo en silencio, los pichones, creyéndola como uno de los suyos, la admitieron sin reclamo.

Pero olvidándose de su actuación, en un descuido la corneja lanzó un grito. Entonces los pichones, que no le reconocieron su voz, la echaron de su nido. Y la corneja, viendo que se le escapaba la comida de los pichones, volvió a buscar a sus semejantes.

Mas por haber perdido su color original, las otras cornejas tampoco la recibieron en su sociedad; de manera que

por haber querido disfrutar de dos comidas, se quedó sin ninguna.

Contentémonos con nuestros bienes, pues tratar de tomar sin derecho los bienes ajenos, sólo nos conduce a perderlo todo.

¿Qué significa ser Honrado?

- Cumplir la palabra dada.
- Administrar bien los bienes encomendados, tanto personales y familiares, como empresariales o colectivos.
- Aprovechar el tiempo sin engañar a los maestros, padres o jefes.
- **No robar**, nada, aunque sea de poco valor. *Séptimo Mandamiento de la Ley de Dios.*
- Declarar los impuestos que correspondan.
- Devolver lo que se ha robado, material o inmaterial, aunque no se hayan dado cuenta o no lo exijan. Aunque lo mejor es no tomar lo que no le pertenece.
- Pagar todas las deudas.
- Mantener la conciencia limpia y formada para poder actuar sin prejuicios.
- No adelantarse en las filas de espera. Ni hacer doble fila (donde no se permite) con los autos.
- **Honrar padre y madre.** *Cuarto Mandamiento de Ley de Dios.*
- Decir la verdad, aunque pueda traer problemas.
- No copiar en los exámenes, ni comparar respuestas.

*Contentémonos con nuestros
bienes, pues tratar de tomar
sin derecho los bienes ajenos,
sólo nos conduce a perderlo
todo.*

<http://www.colegiosantotomasaquino.com/Valores/VALOR%2012.%20HONRADEZ.htm>

<http://www.edyd.com/Fabulas/Esopo/E92CornejaPichones.htm>

<http://blog.micumbre.com/2009/04/08/la-honradez-explicada-a-los-hijos/>

Capacitaciones Impartidas Enero - Marzo, 2011

ENERO

- Capacitación PROMIFIN, "Educación Financiera... Educación para la Vida". Elaboración de procesos crediticios.
- Elaboración de manual de Refinanciamiento.
- Taller de lavado de Activos a personal de agencia Roatán.
- Inicio de programa de Fondo de Escritorio y Salvapantallas.
- Programa de acceso a las leyes de banca de Honduras a través de links en intranet.
- Capacitación en riesgos de liquidez para personal de riesgo y cumplimiento.

FEBRERO

- Capacitación de Programa Boulder personal de negocios riesgo y cumplimiento.
- Certificación en Auditoría Interna.
- Inducción de personal nuevo.
- Socialización de cambios en políticas de crédito.
- Inicio de The Smart Campaign.
- Capacitación en Gestión por Competencias a personal de RRHH.
- Inicio de Capacitación on-line sobre Tesorería personal de Operaciones y Finanzas.

MARZO

- Curso básico de computación, dirigido a miembros de Junta Directiva..
- Parametrización de usuario JTeller.
- Taller FODA a nivel Gerencial
- Capacitación en la Ley Contra El Lavado de Activos.
- Seminario en Prevención del Delito de Lavado de Activos.
- Capacitación en Evolución y Situación Actual de las Microfinanzas en República Dominicana .
- Continuación y finalización de capacitación a

Capacitación

Miembros de Junta Directiva de ODEF Financiera, S.A. y ODEF—OPD en el Curso Básico en Computación.



Los miembros de Junta también se capacitan!!!!

Capacitación en Manejo de Cartera, nos estamos preparando para la Capacitación en Cartera BYTE.



Conozca a las futuras instructoras!!!!



Celebración del Día del Padre

“Mi Querido Viejo” Piero

Es un buen tipo mi viejo
que anda solo y esperando
tiene la tristeza larga
de tanto venir andando

Yo lo miro desde lejos
pero somos tan distintos
es que creció con el siglo
con tranvía y vino tinto

Viejo mi querido viejo
ahora ya camina lerdo
como perdonando el viento
yo soy tu sangre mi viejo
soy tu silencio y tu tiempo



El tiene los ojos buenos
y una figura pesada
la edad se le vino encima
sin carnaval ni comparsa

Yo tengo los años nuevos
y el hombre los años viejos
el dolor lo lleva dentro
y tiene historias sin tiempo

Viejo mi querido viejo
ahora ya camina lerdo
como perdonando el viento
yo soy tu sangre mi viejo
soy tu silencio y tu tiempo

yo soy tu sangre mi
viejo
yoo soy tu silencio y

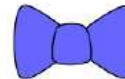


tu tiempo
yo soy tu sangre mi viejo

Viejo mi querido viejo

<http://artists.letssingit.com/piero-lyrics-mi-querido-viejo-wqnx64>

Se celebró el Día de los Padres en la oficina principal y hasta los miembros de Junta participaron!!!



Los Padres presentes la pasaron bien, hubo juegos y rifas!!!!



La Prueba Cuádruple Rotaria

Uno de los códigos de ética más populares y citados que hay en el mundo de los negocios, es la Prueba Cuádruple Rotaria. Fue hecha por el Rotario Herbert J. Taylor en 1932 cuando le pidieron que asumiera el mando de la empresa Aluminum Company en Chicago, que estaba al borde de la bancarrota y buscó la forma de salvar a esta empresa hundida en una depresión por motivos financieros.

Las palabras en cuestión se convirtieron en un Código de Ética de 21 palabras que logro sacar a flote a su compañía. Esta prueba cuádruple no proporciona respuestas sino que formula preguntas, que quien la utiliza debe contestar.

PRUEBA CUÁDRUPLE ROTARIA

De lo que se piensa, se dice o se hace:

- 1° ¿Es la verdad?
- 2° ¿Es equitativo para todos los interesados?
- 3° ¿Crearé buena voluntad y mejores amistades?
- 4° ¿Será beneficioso para todos los interesados?



La Prueba Cuádruple fue adoptada por Rotary International en Enero 1943, y desde esa fecha, ha sido compartida a jóvenes escolares y a personas relacionadas con los negocios.

Internet cambia nuestra mente y nos hace más superficiales, dice Carr

lunes 28 de febrero de 2011, 17:15

Madrid, 28 feb (EFE).- La revolución digital es una realidad porque un tercio de la humanidad es internauta y el debate sobre si Google (NASDAQ: [GOOG](#) - [noticias](#)) nos vuelve estúpidos lo abrió en un célebre artículo el pensador estadounidense Nicholas Carr, autor de "Superficiales ¿Qué está haciendo Internet con nuestras mentes?".

En la presentación hoy de su libro, Carr (1959) se ha preguntado si mientras disfrutamos de las bondades de la Red estamos sacrificando nuestra capacidad para leer y pensar con profundidad.

Nicholas Carr, que descubrió en sí mismo que el uso de la red le restaba concentración y profundidad de análisis, desarrolla en su último libro los argumentos claves sobre las consecuencias intelectuales y culturales de internet.

"Internet nos ofrece picoteos de información -afirma en una entrevista con EFE- cambiamos mensajes en nuestro e-mail, Facebook, Twitter, seguimos varios enlaces pero sin permanecer mucho tiempo en ellos. En definitiva, nos hace mucho más superficiales, menos capaces de concentración, contemplación y reflexión, que cuando leemos un libro físico".

En su ensayo Carr afirma que "neurológicamente acabamos siendo lo que pensamos", lo cual no dibuja el futuro del ser humano muy optimista porque la red no nos deja pensar con la profundidad a la que nos obligan los libros.

Opina que vamos a acabar pensando como las máquinas en busca de la eficiencia, "seremos menos humanos".

"Superficiales ¿Qué está haciendo Internet con nuestras mentes?", que ha publicado la editorial Taurus, dedica varios capítulos a las últimas investigaciones sobre la neuroplasticidad del cerebro y su capacidad de adaptación a las nuevas tecnologías.

"Queremos creer que las impresiones que nuestro cerebro registra como sensaciones y almacena como recuerdos no dejan huella física en su propia estructura. Creer lo contrario, nos parece pone en tela de juicio la integridad del yo. Eso fue lo que sentí yo cuando me empecé a preocupar porque mi uso de Internet pudiera estar cambiando la forma en que mi cerebro procesa la información", señala.

Parece absurdo pensar que jugar con el ordenador, una simple herramienta, puede alterar lo que está pasando dentro de nuestras cabezas.

"Como han descubierto los neurólogos, el cerebro -y la mente que alumbrá- es una tarea en constante progreso. Esto no solo se cumple para cada uno de nosotros como individuos. Se cumple para todos como especie", explica.

"En general -añade- el descubrimiento de la neuroplasticidad del cerebro fue muy positivo como lo es que cambiemos nuestra forma de pensar. Pero el problema es que al cerebro le da igual que seamos más listos o menos listos porque se adaptará. Tenemos que ser nosotros mismos los que enseñemos a nuestro cerebro a pensar".

El futuro que nos espera no parece muy alentador si ya nadie tiene la capacidad de analizar o de cuestionarse hacia dónde vamos, aunque Google Book Search esté acometiendo la ingente tarea de digitalizar todos los libros editados con o sin derechos de autor.

"Google se dedica literalmente a convertir nuestra distracción en dinero", sostiene Carr.

Agrega que "como compañía es una gran empresa y tiene una forma de pensar muy idealista y actúa con buenas intenciones aunque parta de una teoría muy limitada. Sus intereses económicos se ven reflejados a través de los enlaces porque cuantos más 'links' pinches, más publicidad están consiguiendo introducir".

"A mayor número de enlaces más publicidad, por lo tanto su ideología es un poco extraña porque su negocio es distraernos, ir lo más rápido posible en un picoteo constante de información", apostilla.

Carr ahonda en su libro en cómo las tecnologías han ido transformando las formas del pensamiento de la sociedad.

"Durante los últimos quinientos años el libro ha modelado nuestra forma de pensar de un modo más lineal, analítico, profundo y autónomo, ahora le ha llegado el turno al efecto Internet sobre nuestras mentes", señala Carr, y no cree que en un futuro no muy lejano evolucionemos del "homo sapiens al homo google".



"Neurológicamente acabamos siendo lo que pensamos"

Nicholas Carr.

"Las palabras son profetas" Dicho Popular

Popular

Trucos para ahorrar dinero y De Como Comprar con Inteligencia

La clave para ahorrar esta en adoptar pequeños gestos de cara al ahorro, a la optimización de nuestro dinero, que nos hará sentirnos realizados, ya sea para llegar a fin de mes o para poner el dinero ahorrado a trabajar para nosotros. Un LEMPIRA ahorrado es una inversión de futuro, y ese pequeño gesto para conseguirlo una pequeña satisfacción personal, un acto de racionalidad, inteligencia y consciencia.



Antes de realizar cualquier gasto pregúntate ¿Cuántas horas de trabajo me supone comprar esto? Toma tu sueldo neto y réstale todos los gastos derivados de tu trabajo (Transporte, Ropa, Cafés, Alimentos, Entretenimiento...) divide el resultado por el número de horas que trabajas (incluyendo el tiempo que empleas en desplazamiento) y obtendrás el precio real por el que estás vendiendo cada hora de tu vida. A este resultado lo llamaremos **precio por hora de energía vital**.



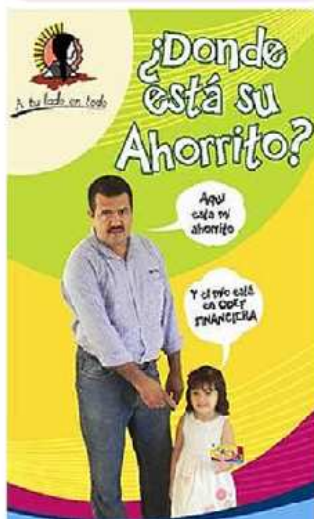
- Ahora calcula cuantas horas de tu vida tienes que dar a cambio de ese capricho. (precio del capricho /precio por hora de energía vital)
- Si aun así crees que merece la pena, espera al menos 3 días antes de comprarlo, no compres por impulso.
- Busca opiniones de otros usuarios iguales o similares y compara de productos y precio.
- Si compras barato algo que no necesitas, estás comprando caro.
- Huye de las marcas o cualquier gasto superfluo que tenga como único fin la ostentación.
- Plantéate si realmente merece la pena comprar cosas que puedes pedir prestadas y no necesitas usar con frecuencia, por ejemplo cierto tipo de herramientas.
- Repasa las facturas, los tickets de compra, extractos y movimientos en cuenta. Cuando pagues algo en efectivo comprueba el cambio que te dan en su conjunto el mayor gasto que podemos ahorrarnos.



ODEF Financiera, S.A.

Col. Alameda
4ta. Calle, 13-14 ave. N.E.
San Pedro, Sula, Cortes
Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2558-1052
Fax: (504) 2558-0374
www.odeffinancierasa.org.hn



BENEFICIOS

- Monto de Apertura Lps.100
- Tasa de interés competitiva.
- Seguridad en los depósitos con FOSEDE.
- A través de esta cuenta se podrá realizar transacciones puntuales y periódicas desde las cuentas de los padres, sin costo
- La cuenta se encuentra exenta de gastos de administración o mantenimiento
- Capitalización y liquidación mensual de intereses.

Contáctenos

Para ODEF Financiera S.A. es muy importante su opinión o consulta; escribanos con confianza y atenderemos su solicitud lo más pronto posible.

Si deseas contactarnos puedes hacerlo a:

smeja@odeffinancierasa.org.hn

Tel. 2558-1052

Nuestra MISIÓN

Brindar servicios financieros a los sectores de bajos ingresos para contribuir a combatir las causas de su pobreza.

Nuestra VISIÓN

Ser la institución líder en Microfinanzas del País, con los más altos estándares de desempeño en esta institución.

Nuestros VALORES

Identidad, Responsabilidad Social, Integridad.

¿Quiénes Somos?

Somos una Institución Financiera dedicada a brindar servicios financieros a las micro y pequeñas empresas. Estamos concentrados en los departamentos de Cortés, Atlántida, Colón, Islas de la Bahía, Yoro, Santa Bárbara, Comayagua, Intibucá y Lempira.

Contamos con una oficina principal y 31 agencias distribuidas en estos nueve departamentos y con 443 empleados, atendiendo a nuestra clientela a través de los distintos productos financieros que ofrecemos. Así mismo, contamos con un buen número de proveedores financieros nacionales e internacionales.

OBJETIVO

"Consolidar la organización para convertirla en una entidad especializada en servicios financieros de calidad para la micro y pequeña empresa, logrando niveles aceptables de rentabilidad y cobertura importante sobre la demanda potencial, mejorando la concentración de clientes en las zonas de influencia".

ODEF nace en el año 1985 como una Organización Privada de Desarrollo donde se realizaban actividades de desarrollo social en el área rural, como en agricultura sostenible, ambiente y capacitación, todas dirigidas a mujeres.

En 1989, inicia un pequeño programa de crédito llamado "Mujeres de Negocio", siendo esta actividad la mas pequeña. En 1990 se amplía la actividad de crédito a un producto llamado 'Mejoramiento de Vivienda' en el área Rural.

En 1992, ODEF realiza un proceso de cambio en busca de la autosostenibilidad, mediante la expansión crediticia, iniciando el servicio de créditos a hombres. En 1996, ODEF se convierte en una organización auto sostenible.

A raíz de la ley reguladora de Organizaciones Privadas de Desarrollo Financiero, ODEF decide crear su brazo financiero denominada Organización de Desarrollo Empresarial Femenino – Organización Privada de Desarrollo Financiero, ODEF- OPDF, logrando este status en enero de 2005, la mayor accionista de la ODEF-Financiera es la ODEF Social.

A diciembre del 2007 el número de clientes fué de 22,401 clientes distribuidos en 9 departamentos atendidos a través de 24 oficinas con una cartera de L.421.8 millones de lempiras.

En Julio 2008 logramos el status de ODEF-Financiera S.A. con una visión más ambiciosa y una institución más estructurada.

Durante todos estos años, los esfuerzos y logros han sido posibles gracias a la visión de los miembros de gobernabilidad del equipo de trabajo de la estructura metodológica de los productos ofrecidos y de la selectiva prospección de los clientes.

Ahora no solo brindamos créditos, si no que también tenemos el servicio de ahorro. ODEF-Financiera, ha hecho grandes esfuerzos económicos al establecer sistemas y acondicionamiento de oficina para brindar este servicio. Nuestra mayor satisfacción es contar con la confianza y credibilidad que los esfuerzos convertidos en ahorros sean depositados en la institución.

Si esta interesado en aperturar tu cuenta de ahorros con nosotros preséntate en la agencia más cercana.

Ahorre en ODEF FINANCIERA S.A para que haga posible sus sueños porque ofrecemos EXCELENTEs tasas de INTERÉS.

- Contamos con servicio personalizado.
- **MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA.**
- Somos una empresa netamente Hondureña.
- Contamos con una amplia gama de productos para ahorrar.
- Sus Depósitos estarán en una institución Confiable y segura.

Pregunte por nuestros servicios en cualquiera de nuestras 30 agencias a nivel nacional o llámenos al

2558-1052 estamos esperando atenderle.

